

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«Челябинский государственный музей изобразительных искусств»**

П Р И К А З

от 19.05.2022г

№ 12ф

г. Челябинск

О внесении изменений в Положение о платных услугах в ОГБУК «ЧГМИИ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести изменения в Положение о платных услугах в ОГБУК «ЧГМИИ»:

1. Дополнить пункт 1.1 раздела 1 следующим содержанием:

«- Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;

- Приказа Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. N 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

2. Раздел 5 читать в новой редакции:

«5. Возврат билетов

5.1. Возврат посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок) на проводимое музеем мероприятие

осуществляется на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491.

Количество дней до дня проведения мероприятия	Сумма возврата
не позднее, чем за три дня до даты посещения	100% от цены Билета
менее чем за три дня до дня проведения мероприятия	музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонементов или экскурсионной путевки

КРОМЕ СЛУЧАЕВ отказа в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации. В этом случае при отказе от посещения мероприятия посетителю возмещается 100% стоимости Билета по заявлению о возврате до установленной даты мероприятия.

Возврат Билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации

В случае замены либо переноса мероприятия по инициативе музея на другую дату, приобретённые посетителями Билеты считаются действительными. В этом случае при отказе от посещения мероприятия посетителю возмещается 100% стоимости Билета по заявлению о возврате до установленной даты мероприятия.

В случае отмены мероприятия посетителю возмещается полная стоимость Билета.

Для абонементов (электронных абонементов) днём проведения мероприятия считается день проведения первого предусмотренного абонементом занятия.

5.2. Возврат стоимости билета, абонементов, экскурсионной путевки сразу после приобретения производится в следующем порядке:

возврат стоимости билета, абонементов, экскурсионной путевки сразу после приобретения осуществляется в кассах ОГБУК «ЧГМИИ» до их закрытия при условии сохранения чека.

Возврату подлежат оригиналы билетов, абонементов, экскурсионных путевок, приобретенных только в кассах ОГБУК «ЧГМИИ» и неиспользованных, т.е. с сохранением Контроля.

Для осуществления возврата в кассе ОГБУК «ЧГМИИ» необходимо сдать неиспользованный билет, абонемент, экскурсионную путевку, чек.

При приобретении билета, абонемента, экскурсионной путевки с использованием банковской карты возврат стоимости билета осуществляется только на банковскую карту, с которой был произведен платеж, в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал банковскую карту).

5.3. Общие положения по возврату билетов.

В случае отмены мероприятия возврат полной стоимости билета осуществляется в день мероприятия в кассах музея при наличии билета с контролем и кассового чека.

Частично использованный входной билет (с проходом в одну из зон действия билета) считается использованным и возврату не подлежит.

Абонемент после проведения первого мероприятия возврату не подлежит, даже если Посетитель не посетил первое мероприятие. Полное или частичное возмещение средств не предусмотрено.

Обмен билетов и абонементов не производится. Для изменения даты, категории или других параметров билета производится возврат билета и приобретение нового.

Для возврата билетов, приобретённых через стороннюю организацию, информация о которой была размещена на сайте музея, необходимо связаться с администрацией музея по номеру: 8 (351) 266-27-06 (в будние дни с 10:00 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00).

5.4. При возврате билетов посетитель обязан руководствоваться следующими нормативными актами:

- Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

- Приказа Министерства культуры РФ от 22 марта 2021 г. N 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов,

именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

5.5. Формы заявлений на возврат

5.5.1.

Приложение № 1
к приказу Министерства культуры
Российской Федерации
от 22 марта 2021 г. № 351

В _____
(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица¹)

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя (его представителя))

_____ *(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	

¹ Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52.1 Основ законодательства о культуре).

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»².

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ___ » _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ___ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.

5.5.2.

Приложение № 2
к приказу Министерства культуры
Российской Федерации
от 22 марта 2021 г. № 351

В _____
(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица³)

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемент (электронного абонемент), в том числе именного абонемент, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемент, в том числе именного абонемент, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемент или электронной экскурсионной путевки)	

³ Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемент (электронного абонемент) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52.1 Основ законодательства о культуре).

<p>Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонеента (электронного абонеента), в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)</p>	
---	--

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонеентов (электронных абонеентов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку

(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴.

⁴ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

5.5.3.

Приложение № 3
к приказу Министерства культуры
Российской Федерации
от 22 марта 2021 г. № 351

В _____
(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица⁵)

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя (его представителя))

_____ *(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	

⁵ Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52.1 Основ законодательства о культуре).

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»⁶.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

.»

Директор



С.О. Ткаченко



⁶ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.